



European Mobility Career Counseling - -Numero #6: Octobre 2024- préparer l'avenir de l'EMoCC

## Introduction

La mobilité est un enjeu clé en Europe et un atout majeur dans une carrière professionnelle. Le projet EMoCC, dirigé par l'Università Cattolica del Sacro Cuore (UCSC), en collaboration avec l'Université des études appliquées du travail de Mannheim HDBA (Allemagne), ESMOVIA (Espagne) et iriv (France) vise à améliorer les compétences des conseillers d'orientation et des professionnels chargés de guider les personnes dans leurs choix de mobilité professionnelle afin qu'ils soient mieux équipés pour soutenir les candidats - jeunes ou adultes, dans le cadre des nombreuses opportunités proposées par le programme Erasmus +, ou professionnels envoyés par leurs entreprises ou des personnes contraintes de quitter leur pays (réfugiés, demandeurs d'asile). La première partie du projet EMoCC (R1) est consacrée à une étude de recherche. La deuxième partie (R2) propose un premier cours en ligne ouvert et massif (MOOC) axé sur une orientation professionnelle générale. La troisième partie (R3) est consacrée à un deuxième MOOC abordant la mobilité/expatriation, y compris les nombreuses facettes de la diversité et les barrières/obstacles qu'elle peut générer. Ce numéro insiste sur la durabilité de l'EMoCC - comment utiliser ses nombreux résultats (enquête, questionnaire, MOOC sur l'orientation et le conseil professionnel ; MOOC sur la mobilité/expatriation).

### Un projet innovant avec un avenir- l' eMOCC

L'EMoCC s'adresse à la fois à un public direct, composé de conseillers d'orientation professionnelle; et à un public indirect composé des clients des conseillers d'orientation professionnelle. Le premier groupe cible est lui-même composé de deux types de conseillers. Premièrement, les conseillers d'orientation professionnelle (CCP) sont des professionnels appartenant à des "réseaux de prestation divers" qui fournissent une orientation professionnelle sans formation formelle. Deuxièmement, les experts en orientation professionnelle (ECE) qui possèdent une expertise en mobilité et sont prêts à améliorer leurs connaissances et leurs compétences en matière de mobilité et d'orientation professionnelle. L'EMoCC offre un perfectionnement professionnel initial et continu aux formateurs/mentors dans des contextes professionnels.

L'EMoCC s'adresse à la fois à un public direct, composé de conseillers d'orientation professionnelle; et un questionnaire WoMSA qui est un outil pratique pour les conseillers d'orientation professionnelle pour dresser un profil sur les motivations, les compétences et domaines de satisfaction nécessaires pour réussir dans une expérience professionnelle de mobilité/expatriation. Vous pouvez le trouver ici : <https://emocc.eu/womsa/>

Une fois votre profil obtenu, l'EMoCC a conçu un MOOC axé sur la mobilité et la diversité avec six modules abordant toutes les facettes du point de vue du conseiller d'orientation et du candidat à l'expatriation. Ce MOOC est disponible gratuitement pendant deux mois jusqu'à la fin novembre 2024 et vous donne une certification en fonction des connaissances et compétences acquises. Vous trouverez la plateforme d'inscription et de démarrage de l'apprentissage ici : <https://app.emocc.eu/european-mobility/>

## Réservez la date du congrès final de l'EMoCC à Milan!

Jeudi 12 décembre 2024 de 10h à 17h, toute l'équipe de l'EMoCC se réunit à Milan pour présenter les résultats de notre projet triennal. Organisé en sessions plénières et parallèles, le congrès final de l'EMoCC fournira un aperçu global des objectifs et des résultats du projet, ainsi qu'une analyse approfondie sur trois sujets spécifiques qui ont suscité une grande attention parmi nos participants.

**Matin - 10 h à 13h:** une session plénière présente les principaux résultats de l'eMocc.

Après un bref aperçu des objectifs, des cibles et des actions du projet, le directeur scientifique Diego Boerchi et l'équipe italienne présenteront le questionnaire WoMSA comme principal résultat de l'étude qualitative et quantitative menée dans les quatre pays partenaires.

Veronica Dana Sana et Anne Gueller-Frey présenteront, au nom de l'équipe allemande, le premier MOOC « Conseiller pour le marché du travail », en mettant l'accent sur l'évaluation des compétences.

Kelsie Kerwin pour le partenaire espagnol ESMOVIA expliquera le deuxième MOOC Conseil pour la mobilité internationale.

Toutes les présentations seront enrichies par des témoignages de participants sélectionnés à l'eMocc.

La séance plénière du matin clôturera la diffusion du projet, avec Bénédicte Halba, pour l'équipe française, qui présentera la future stratégie de durabilité du projet EMoCC, catalyseur de la mobilité européenne, un atout et une opportunité pour tous les citoyens.

**Après-midi - 14.30 à 17h:** Les participants peuvent participer à des débats et ateliers interactifs distincts, dirigés par les partenaires du projet, sur trois thèmes principaux différents.

Dans le cadre de la séance « Certains sujets liés à la santé dans le conseil », Peter Guggemos (HdBA) abordera le thème du conseil auprès des clients ayant un poids élevé, et aussi des personnes ayant des restrictions de santé invisibles, tandis que sa collègue Gundula Gwenn Hiller étudiera la façon dont les conseillers peuvent maintenir leur autonomie et leur santé dans des situations émotionnellement difficiles.

Bénédicte Halba (iriv) s'attaquera à la question de la Diversité pour préparer et réussir un projet de mobilité et d'expatriation, en se concentrant, avec ses collègues français en Bretagne (World Trade Center et CMI à Rennes), sur les clichés et stéréotypes qui peuvent entraver la mobilité et les réseaux existants pour soutenir l'orientation professionnelle (en France et en Europe).

troisième session parallèle donnera la parole à Kelsie Kerwin (ESMOVIA) qui animera une session interactive sur la motivation et le renforcement des capacités pour la mobilité au moyen de quatre questions clés adressées au public.

Les résultats des sessions parallèles seront partagés entre les différents groupes au cours d'une session finale de clôture plénière, dans le but de relancer le projet EMoCC dans les initiatives futures avec les participants du congrès final.

## Informations pratiques

**Quand :** Jeudi 12 décembre 2024, de 10h à 17h

**Où :** Università Cattolica del Sacro Cuore, Milan (Italie)

**Comment:** Le congrès final est un événement en face à face : la participation en personne est fortement recommandée pour en tirer le meilleur parti ! Toutefois, la participation en ligne sera possible pour les invités internationaux.

**Inscription:** elles sont ouvertes sur le site officiel [EMoCC website](#): et sur les pages [EMoCC LinkedIn](#)

## Contributions:



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

**Silvia Faragossa** : L'expérience de travail au sein du projet EMOCC (European Mobility Career Counselling) a été intense et fructueuse, en permettant l'acquisition de compétences techniques, didactiques, organisationnelles et relationnelles grâce aux deux MOOCs créés.

Lors de la structuration d'un projet de mobilité/expatriation, l'enquête/questionnaire est un outil clé pour collecter des données sur les motivations personnelles, les compétences et les attentes des participants. Cela permet de comprendre les besoins des utilisateurs et d'adapter l'expérience de formation. Dans le projet EMOCC, l'utilisation de questionnaires a fourni des informations utiles pour surveiller et améliorer les MOOC.

Le MOOC 1 sur l'orientation professionnelle est utile pour consolider ses compétences en matière d'orientation professionnelle et soutenir les jeunes professionnels. Mon master en gestion des médias, avec les compétences générales que j'ai acquises, s'applique aussi à l'orientation professionnelle. L'expérience au sein de l'EMOCC, avec la création d'outils d'évaluation et de contenu pédagogique, a été très formatrice et utile pour mon parcours en gestion des médias.

Le MOOC 2 traite de la mobilité et de la diversité, des questions cruciales dans le monde d'aujourd'hui. Mon expérience dans le projet EMOCC m'a fait prendre conscience des obstacles, tels que l'accès inégal aux ressources numériques, le manque de soutien linguistique et les difficultés d'intégration culturelle, qui peuvent être surmontés avec des outils pédagogiques inclusifs et des solutions innovantes.

L'évaluation joue un rôle clé pour assurer la réussite de l'apprentissage et la qualité de l'enseignement dans les MOOC. Cette activité ne peut se réduire à une simple mesure mais doit être orientée vers l'identification de critères clairs et partagés utiles au développement des compétences individuelles. Plus on apprend à bien évaluer, plus on donne de place à l'enrichissement personnel et à la croissance. Cela vaut pour l'évaluation des projets de formation, qu'ils soient mis en œuvre en présence ou à distance. Un système d'évaluation bien conçu et mis en œuvre mesure non seulement la réussite des élèves, mais fournit également une rétroaction utile, qui favorise l'apprentissage.



**Peter Guggemos (HdBA Mannheim)** : Le projet EMOCC crée de la valeur ajoutée à plusieurs égards:

a) L'EMOCC sensibilise les citoyens privilégiés de la classe moyenne et supérieure au fait que les séjours à l'étranger sous forme d'études, de voyages d'étude ou de visites à l'invitation d'organisations partenaires constituent un cas particulier dans la mesure où les invités bénéficient généralement de prestations de haut niveau. Un soutien de qualité et de nombreux obstacles leur sont enlevés. La situation est différente pour les réfugiés ou les travailleurs invités avec moins de ressources - en termes de langue et d'obstacles juridiques, avec des problèmes de reconnaissance de leurs qualifications, de recherche d'un logement ou d'un emploi.

Même si l'on a prétendument reçu peu d'aide à l'étranger, des ressources telles que les compétences linguistiques, un sens de la cohérence ou des possibilités monétaires ont souvent un effet. Il ne faut pas conclure que les immigrés dans nos pays doivent se débrouiller sans aide extérieure.

c) Lorsque nous passons du temps à l'étranger, nous apprenons que d'autres pays se modernisent souvent plus rapidement que nous, et cela ne s'applique pas seulement au processus de numérisation. Par conséquent, l'hypothèse postcoloniale souvent inconsciente de la supériorité propre est tout aussi inappropriée que la généralisation de la vision privilégiée du monde en catégories telles que « développé », « civilisé » ou « émancipé ». Comme l'écrit Rafia Zakaria dans « Against White Feminism » (2021, W. W. Norton & Company, New York), le contenu de ces catégories diffère selon la situation de vie et l'appartenance au groupe. Ces aspects intersectionnels doivent donc être pris en compte pour reconnaître comment les catégories relatives telles que « nationaux » versus « étrangers » sont et combien il est nécessaire de soutenir les personnes dans leurs déplacements à l'étranger et localement.



**Kelsie Ann Kerwin**- Le questionnaire WOMSA est l'outil le plus utile pour une personne avant de déménager dans un autre pays. Il permet à la personne de prendre conscience de l'endroit où elle se trouve dans sa vie et de prendre des décisions conscientes quant à la prochaine étape. Connaître à l'avance ses motivations pour aller dans un autre pays peut aider à les concentrer et à les renforcer. Connaître son niveau de compétence peut aider à voir ses points forts, domaines dans lesquels on pourra vraiment briller, et ensuite ses points d'amélioration, qui sont les compétences qui pourraient amener à avoir des problèmes ou des frustrations dans le nouveau pays. Un outil utile et puissant pour qualifier une expérience de mobilité internationale au préalable !



**Bénédicte Halba** : L'EMoCC est une source d'inspiration majeure si l'on prépare une expatriation après de nombreuses années consacrées à des projets européens, du Conseil de l'Europe à l'Union européenne.

La recherche qualitative et quantitative a été utile pour échanger avec des jeunes professionnels qui ont connu une mobilité (principalement grâce à Erasmus) . Ils réussissent quand ils n'attendent pas trop d'une expérience à l'étranger tout en restant ouverts à toute opportunité surprenante ou dérangement. La mentalité est un point clé. L'idée principale est d'être axé sur un objectif pragmatique - faire l'expérience de la diversité avec des personnes aux profils variés dans un contexte inconnu afin de réaliser et enrichir une expérience professionnelle.

Le MOOC 1 est très utile pour mettre à jour un curriculum vitae et comprendre que la nouvelle expérience doit être différente mais équivalente au niveau de ses qualifications ou de son parcours précédent, avec des collègues ayant des profils inspirants ou du moins avec qui on peut échanger directement ; partager ses expériences différentes dans un esprit amical avec un but commun.

Le MOOC 2 est précieux pour travailler sur les barrières et obstacles à surmonter pour être prêt à tirer parti d'expériences potentiellement perturbantes. Ce nouveau départ à l'étranger peut être juste une transition vers une autre expatriation –commencer avec un territoire d'outre-mer où le processus administratif est facile (territoire national) avant une expérience dans un pays étranger moins familier tel qu'un pays tiers (non membre de l'Union européenne).

Follow us on [LinkedIn](#) and do not miss any update on the project by subscribing to the EMOCC newsletter on our website [www.EMOCC.eu](http://www.EMOCC.eu)

### Dans les précédents numéros

**numéro #1- Janvier 2023**- présentation générale avec quelques retours sur l'enquête (PR1), éditée par l'UNICaTT

**numéro #2– Mai 2023** édité par l'UNICATT, combinant la présentation de l'enquête et les témoignages des partenaires

**numéro #3- Octobre 2023** édité par iriv rappelant les 3 résultats avec un accent sur le sondage R1- et R2- MOOC1

**numéro #4- Mars 2024** édité par iriv rappelant les 3 résultats avec un focus sur l'étude (et un profil de mobilité) et le test du MOOC1 avec une réalisation, le certificat que les testeurs peuvent obtenir

**numéro #5- Mai 2024** édité par iriv rappelant les 3 résultats avec un focus sur le MOOC2 à tester auprès d'un autre public spécialisé en mobilité / expatriation

*© Ce numéro 6 a été édité par Dr Bénédicte Halba, iriv (France) avec des contributions de toute l'équipe – Université catholique de Milan UCSC (Italie) , HdBA (Allemagne) et ESMOVIA (Espagne)*